

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Bu bilgilendirme metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında Kurumumuzca işlenecek kişisel verilerinize yönelik olarak sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu

Burgan Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi (Burgan Yatırım)

Haklarınız

Kanun'un 11. Maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahiptir;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme

haklarınızı kullanmak için talebinizi kimliğinizi teyit edici belgeler ile elden teslim edebilir veya **burganyatirim@hs03.kep.tr** adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz. Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuzla yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen ücretler tarafınıza fatura edilir. Bu kapsamda Kanununun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ileride belirleyeceği diğer yöntemlerle Kurumumuza iletebilirsiniz.

Tüzel kişi müşteri yetkili temsilcisi sıfatıyla bu Yatırım Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi'ni imzalayan ve verileri işlenen gerçek kişiler için yukarıdaki aydınlatmaya ilişkin hususlar geçerlidir. İmza sirküleri, ticaret sicil gazetesi, vekaletname, mahkeme kararları, talimat ve diğer yollarla kişisel verileri işlenen tüzel kişi temsilci/ortak/vekil/gerçek faydalanıcı sıfatını haiz diğer gerçek kişilerin Kanun kapsamında aydınlatılması sorumluluğunun tüzel kişiliğin kendisine ait olduğunu önemle hatırlatırız.

- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği
- Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla sınırlı olarak Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenmektedir.
- Müşterinin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi,
- Kredi tanımlaması ve değerlendirme yapılması ve bilgi araştırmaları/istihbarat yapılması,
- Yatırım hizmet ve faaliyetlerinin verilebilmesi için akdedilen ürün ve hizmetlere konu sözleşme koşullarının ifası ve üstlenilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Uygunluk ve yerindelik testleri de dahil olmak üzere müşteri risk kategorisinin belirlenmesi, Kurumumuz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin, yatırım ve risk tercihleriniz, ihtiyaç ve beğenileriniz doğrultusunda önerilmesi,
- Sahteciliğin/dolandırıcılığın önlenmesi,
- Kurum içi operasyon, iç kontrol/denetim, risk yönetimi ve diğer faaliyetlerin yürütülmesi,
- Şikayet, itiraz ve yasal takip süreçlerinin yönetilmesi,
- Belge-kayıt düzeni, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu başta olmak üzere yatırım faaliyeti kapsamında tabi olunan yerel ve uluslararası mevzuatın öngördüğü bilgi muhafaza, raporlama, bilgilendirme, vergilendirme, uluslararası yaptırımlar ve sair yükümlülüklerle uyulabilmesi,
- Bilgi işlem gereksinimleri, sistemsel yapı, alınan destek hizmetlerinin gerekliliği, bu hizmet ve ürünlere ilişkin olarak sizlere gerekli bilgilendirmenin yapılabilmesi için irtibata geçilmesi,
- İşlem güvenliği kapsamında ses ve kamera kayıtları ve sair ile fiziki güvenliğin sağlanması, bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması ve yönetimi,
- Müşterilere özel ürün/hizmet/teklif faaliyetlerinin planlanması, anılan hizmetlere ve ürünlere yönelik tanıtım, pazarlama, promosyon ve kampanya faaliyetlerinin yapılması,
- Karşılaştırmalı ürün ve/veya hizmet teklifi, modelleme, bilgi araştırmaları, planlama, istatistik, müşteri memnuniyeti çalışmaları, raporlama, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve ve/veya geliştirmeleri, potansiyel müşteri tespiti, kişisel verilerinizi Kurumumuza açıklamanıza konu olan Kurumumuz ve ana hissedarımız/grup şirketlerinin ana sözleşmelerinde yazılı olan işleri düzenleyen kanun ve ilgili mevzuat kapsamında her türlü ürün ve hizmetlerin sunulması,
- Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu (BDDK), Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- Elektronik, sözlü veya belgelere dayanak olarak dikkate alınan işlemlerinize ilişkin tüm kayıtları tutmak ve belgeleri düzenlemek,
- Sizlere daha iyi ve güvenilir bir hizmet verilebilmesi, uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi ve bunun sürekliliğinin sağlanabilmesi,
- Kurumumuzun hizmetlerinin en iyi şekilde sunulabilmesi için müşterilerimizin genel ya da profesyonel müşteri segmentinde olup olmadığı ile istatistiki verileri vb. ile ilgili verilerinin analiz edilmesi, segmentasyon yapılması,
- Kurumumuzun, emir iletimine aracılık sözleşmesi kapsamında yatırım ve finans ürünleri ile ilgili hizmetlerin verilebilmesi, bunlara ilişkin işlemlerin yerine

getirilmesi,

- Burgan Yatırım ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, bu konuda talep ettiğiniz/edeceğiniz ürün ve hizmetlere ilişkin iletişim kurulabilmesi,
- Kurumumuz ile iş ilişkisi içerisinde olan üçüncü gerçek veya tüzel kişiler ile yapılan sözleşmeler veya yürütülen faaliyetler çerçevesinde hukuki ve ticari yükümlülüklerin gerçekleştirilmesi için, Kurumumuz tarafından sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin ifası, hak tesisi, hakların korunması, ticari ve hukuki değerlendirme süreçleri, hukuki ve ticari risk analizleri, hukuki uyum süreci, mali işlerin yürütülmesi,
- Kurumumuz ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacı doğrultusunda; Kurumumuz tarafından yürütülen finansal operasyonlar, iletişim, piyasa araştırması, satın alma operasyonları, kurumsal finansman birimi faaliyetleri, Kurumumuzun ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, Kurumumuzun iç sistem ve uygulama yönetimi operasyonları, hukuki operasyonların yönetimi.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflar ve paylaşım amaçları ile sınırlı olmak üzere Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar dahilinde paylaşılmaktadır.

- Kanunen bilgi almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşlar ile yargı mercilerine, yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikayet ve hukuki süreçlerin işletilmesi ve diğer yasal sebeplerden dolayı,
- Destek hizmeti/yan hizmetlere ilişkin kuruluşlar ve hukuk büroları ile Kurumumuza destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla,
- Bağımsız denetim kuruluşları ile denetim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla,
- Sermaye piyasası kurumları ile emir iletimine aracılık sözleşmesi kapsamında müşteri ile hizmet ilişkisinin kurulması, işleyişi ve sona erdirilmesi amacıyla,
- Burgan Grubu içerisinde mevzuat uyarınca gerekli bilgi paylaşımının yapılması amacıyla,
- MASAK, BDDK, SPK ve sair düzenleyici kurumlar ile 6/12/2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri saklı olmak kaydıyla özel hukuk hükümlerine tabi olarak faaliyette bulunan anonim şirket statüsündeki Borsa İstanbul A.Ş. (BİST), Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği, Merkezi Kayıt Kuruluşu, İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. ve Yatırımcı Tazmin Merkezi ile iç denetim, iç kontrol, risk yönetimi ile risk izleme faaliyetlerinin yürütülmesi ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla,
- Muhtemel alıcılar ile Kurumumuz paylarının satışında değerlendirme çalışmaları yapılabilmesi amacıyla.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz aşağıdaki Kurumumuz hizmet kanallarından doğrudan veya dolaylı şekilde yasal veya sözleşme kaynaklı hukuki sebeplerden dolayı temin edilebilir.

Doğrudan Veri Toplama Yöntemleri;

- Yüz yüze hizmet kanalları
- Mesafeli hizmet kanalları (İnternet sitesi, İnternet şubesi, telefon, faks gibi uzaktan

iletişim araçları ile)

- Güvenlik kamerası marifetiyle gerçekleştirilen video kaydı ile

Dolaylı Yoldan Veri Toplama Yöntemleri;

- Destek ve danışmanlık hizmeti veren 3.kişilerden
- Sosyal medya, gazete vs. halka açık kanallardan
- SPK, BİST gibi düzenleyici otoritelerden